

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nachfolgend finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“), welche das Verhältnis zwischen Ihnen (nachfolgend „Nutzer“ genannt) und von www.fuerteventura-privat.de, (Frau Marga Ramírez-Pérez, Sven Stephan, Calle Playa Los Molino 6, 35626 Esquinzo, Fuerteventura – nachfolgend “fuerteventura-privat”) genannt, regeln.

Vorbemerkung

fuerteventura-privat tritt ausschließlich als Vermittlerin von Touristikleistungen, insbesondere Unterkünften, Reisen und sonstigen Leistungen auf.

Vermittlungsleistungen

1. Geltungsbereich und Vertragsbeziehungen

1.1 fuerteventura-privat betreibt unter der Adresse www.fuerteventura-privat.de (nachfolgend “Website”) einen Internetauftritt. Der Nutzer kann auf der Website das Angebot von Ferienhäusern, -wohnungen, -unterkünften und sonstigen touristischen Dienstleistungen, wie z.B. Mietwagen, Surf- und Segelkurse und sonstigen Leistungen etc. (nachfolgend zusammenfassend “Touristikleistungen”), verschiedener Eigentümer, Veranstalter, etc. (nachfolgend zusammenfassend „Anbieter“) aufrufen. Soweit möglich kann der Nutzer zudem Verträge über die Touristikleistung direkt mit dem jeweiligen Anbieter abschließen. Des Weiteren stehen allgemeine Reiseinformationen und – hinweise zur Verfügung.

1.2 fuerteventura-privat tritt ausschließlich als Vermittlerin der Touristikleistungen der jeweiligen Anbieter auf und vermittelt Verträge im Namen und auf Rechnung der Anbieter. Zwischen fuerteventura-privat und dem Nutzer kommt im Falle der Buchung einer Touristikleistung ein Geschäftsbesorgungsvertrag zu Stande, dessen Gegenstand die Vermittlung von Touristikleistungen ist. Der Vertrag über die Touristikleistung kommt allein zwischen Nutzer und Anbieter zustande. fuerteventura-privat handelt insoweit rechtlich als Bote.

1.3 Die auf der Website dargestellten Angebote von Touristikleistungen stellen KEIN verbindliches Vertragsangebot seitens fuerteventura-privat und/oder des jeweiligen Anbieters dar. Vielmehr handelt es sich um eine Aufforderung an den Nutzer, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit dem Anbieter der Touristikleistung abzugeben (invitatio ad offerendum). Die Angebotsabgabe durch den Nutzer erfolgt durch Eingabe seiner Daten in das Online-Formular und dessen Absendung an fuerteventura-privat. Der Nutzer ist für den Zeitraum von maximal 7 Tagen an sein Vertragsangebot gebunden. Innerhalb dieses Zeitraumes erklärt fuerteventura-privat im Na-

men des jeweiligen Anbieters oder der jeweilige Anbieter selbst entweder die Annahme des auf den Abschluss eines Vertrages gerichteten Angebots oder übermittelt dem Nutzer ein neues Vertragsangebot, das dieser innerhalb der darin bestimmten Frist annehmen kann. Bei Übermittlung einer Buchungsbestätigung oder Annahme des von fuerteventura-privat oder dem jeweiligen Anbieter übersandten neuen Angebots durch den Nutzer kommt der entsprechende Vertrag über die Touristikleistung zustande. Der Vertragsschluss kommt ebenfalls bei Übersendung einer Rechnung durch fuerteventura-privat oder den jeweiligen Anbieter an den Nutzer zustande.

1.4 Dem vermittelten Vertrag über die Touristikleistung können eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Anbieters zu Grunde liegen. Darin können Zahlungsbedingungen, Bestimmungen über Fälligkeit, Haftung, Stornierung, Umbuchung und Rückzahlung – soweit vorgesehen – sowie andere Beschränkungen und Obliegenheiten des Nutzers geregelt sein. Die entsprechenden AGB der Anbieter werden dem Nutzer bei Vertragsschluss zur Verfügung gestellt.

1.5 Der Vertragstext und die Bestelldaten werden von fuerteventura-privat zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses gespeichert. Im Rahmen der Vertragsabwicklung leitet fuerteventura-privat die Vertragsdaten an die vom Nutzer ausgewählten Vertragspartner (wie z.B. Hauseigentümer, Reiseveranstalter, Mietwagenfirmen, etc.) weiter.

2. Pflichten des Nutzers

2.1 Mängel der Vermittlungsleistung von fuerteventura-privat sind dieser gegenüber unverzüglich anzuzeigen; soweit zumutbar, ist Gelegenheit zur Abhilfe zu geben. Unterbleibt eine Mängelanzeige schuldhaft, entfallen jedwede Ansprüche des Nutzers aus dem Vermittlungsvertrag, soweit eine dem Nutzer zumutbare Abhilfe durch fuerteventura-privat möglich gewesen wäre.

2.2 Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass fuerteventura-privat nicht zur Entgegennahme von Mängelrügen bezüglich der Touristikleistung im eigenen Namen berechtigt und verpflichtet ist. Derartige Rügen sind direkt gegenüber dem Anbieter der Touristikleistung zu erheben. fuerteventura-privat wird Mängelrügen jedoch als Bote an den Anbieter weiterleiten.

3. Geschäftsabwicklung

3.1 Kontakt

Bei allen Fragen stehen dem Nutzer die Mitarbeiter von fuerteventura-privat über die Kontakt-Seite sowie über die im Impressum angegebenen Verbindungsdaten zur Verfügung. Zur Abwicklung der Buchung und des Vertrages über die Touristikleistung leitet fuerteventura-privat die vom Nut-

zer eingegebenen persönlichen Daten, sowie sonstige Angaben und Erklärungen an den jeweiligen Anbieter weiter. fuerteventura-privat handelt insoweit rechtlich als Bote.

3.2 Zahlungen

Zahlungen für Touristikleistungen werden mit Vertragsabschluss, in der Regel mit Zugang der Buchungsbestätigung, fällig. Darüber hinaus ist zu beachten, dass die Anbieter zusätzliche Entgelte erheben können, die vom Nutzer vor Ort zu zahlen sind. Soweit fuerteventura-privat Touristikleistungen oder sonstige Leistungen in Rechnung stellt und Zahlungen einzieht, geschieht dies im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Anbieters. Die Zahlungen sind auf ein von fuerteventura-privat genanntes Konto zu überweisen. Ausgenommen hiervon ist die Vermittlung/Buchung von Linienflügen. fuerteventura-privat behält sich das Recht vor, etwaige Entgelte der Kreditinstitute oder Banken, die fuerteventura-privat und/oder dem Anbieter der Touristikleistung im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung entstehen, dem Nutzer zusätzlich zu berechnen. Der Nutzer wird über entsprechende Entgelte benachrichtigt. fuerteventura-privat ist zudem berechtigt, etwaige Rückbelastungsentgelte an den Nutzer weiterzuberechnen.

3.3 Reiseunterlagen

Sofern erforderlich, werden Unterlagen für die Touristikleistungen (nachfolgend zusammenfassend "Reiseunterlagen") dem Nutzer im Regelfall direkt vom Anbieter oder von fuerteventura-privat per Post oder in elektronischer Form übersandt. Grundsätzlich werden alle Reiseunterlagen per kostenfreiem Postbrief zugestellt. Erfolgt der Versand der Reiseunterlagen auf Wunsch des Nutzers per kostenpflichtigem Kurierdienst, wird dem Nutzer das Entgelt für den Kurierdienst in Rechnung gestellt.

3.4 Vertragsänderungen (Umbuchung, Stornierung)

Nach Abschluss des Vertrages mit dem Anbieter der Touristikleistung richten sich die Bedingungen für vom Nutzer veranlasste oder gewünschte Vertragsänderungen (z.B. Umbuchung, Rücktritt) nach den Bedingungen des jeweiligen Anbieters. In der Regel ist der volle Preis für die Touristikleistung zu entrichten. fuerteventura-privat ist berechtigt, alle auf Grund von Vertragsänderungen entstehenden Kosten dem Nutzer im Namen des jeweiligen Anbieters in Rechnung zu stellen und diese Beträge einzuziehen bzw. einzubehalten.

4. Reiseversicherungen

fuerteventura-privat weist insbesondere auf die Möglichkeit des Abschlusses einer Reiserücktrittsversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit hin.

5. Datenschutz

5.1 fuerteventura-privat hat umfassende technische wie auch organisatorische Vorkehrungen getroffen, um die vertrauliche und ausschließlich zweckbestimmte Behandlung von Daten sicherzustellen. Der Missbrauch durch rechtswidrige Handlungen Dritter kann jedoch nicht gänzlich ausgeschlossen werden.

5.2 fuerteventura-privat verpflichtet sich, die bei der Nutzung gespeicherten Daten lediglich zu eigenen Zwecken oder zu Zwecken der Anbahnung oder der Abwicklung von über die Website angebahnten oder abgeschlossenen Verträge zu nutzen oder weiterzuleiten (z.B. auch an die Anbieter) und nicht an außenstehende Dritte weiterzugeben, sofern hierzu keine behördlich angeordnete Verpflichtung besteht oder der Nutzer nicht ausdrücklich seine Einwilligung gegeben hat. Diese Regelung über den Umgang mit Daten wird durch den Datenschutzhinweis konkretisiert und ergänzt.

5.3 fuerteventura-privat verpflichtet sich, alle Mitarbeiter, auf die strenge Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften zu verpflichten.

5.4 fuerteventura-privat ist berechtigt, zur Gewährleistung eines ordnungsgemäßen Betriebes und zur Bekämpfung von Missbrauch das Benutzungsverhalten von Nutzern zu beobachten und aufzuzeichnen. Ziffer 5.2 gilt für solche Daten entsprechend.

5.5 Soweit der Nutzer personenbezogene Daten eines Dritten auf der Website verwendet, sichert er zu, dass er hierzu berechtigt ist. Der Nutzer ist verpflichtet, den Dritten von der Übermittlung seiner personenbezogenen Daten in Kenntnis zu setzen.

5.6 Nutzer sind nur zum Zwecke der Anbahnung und zur Abwicklung von Verträgen berechtigt, die ihnen von Dritten übermittelten personenbezogenen Daten zu verwenden.

6. Urheber- und Schutzrechte

6.1 fuerteventura-privat ist Inhaber sämtlicher Eigentums-, Schutz- und Urheberrechte bzgl. der eigenen Beiträge und sonstiger Inhalte.

6.2 Der Nutzer verpflichtet sich, die auf der Website enthaltenen Urheberrechtsvermerke oder andere Hinweise auf derartige Rechte weder zu entfernen noch unkenntlich zu machen.

7. Haftung von fuerteventura-privat

7.1 fuerteventura-privat haftet nicht für den Vermittlungserfolg und/oder die tatsächliche/mangelfreie Erbringung der Touristikleistung selbst, sondern nur dafür, dass die Vermittlung mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns vorgenommen wird.

7.2

Schadensersatzansprüche des Nutzers sind ausgeschlossen, es sei denn fuerteventura-privat, ihre Vertreter oder Erfüllungsgehilfen handeln vorsätzlich oder grob fahrlässig. Dies gilt nicht bei Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruhen.

7.3 Sämtliche auf der Website dargestellten Touristikleistungen sind nur begrenzt verfügbar. fuerteventura-privat haftet nicht für die Verfügbarkeit einer Reiseleistung zu der vom Nutzer gewünschten Zeit.

7.4 fuerteventura-privat übernimmt zudem keinerlei Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit von Inhalten auf der Website. Auf der Website angezeigte Daten, insbesondere Kartendarstellungen, Bilder, Ortsangaben und dergleichen, dienen lediglich der unverbindlichen Orientierung über die ungefähre örtliche Position und Ausstattung des Angebots. Maßgeblich für den Vertragsschluss sind jedoch allein die Angaben, die Ihnen im Angebot innerhalb der entsprechenden Buchungs- und Reisebestätigung gemacht werden.

7.5 Soweit die Website mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglicht, ist fuerteventura-privat für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. fuerteventura-privat macht sich die fremden Inhalte nicht zu Eigen. Die Haftung für fremde Inhalte ist ausgeschlossen. Sofern der fuerteventura-privat Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhält, wird fuerteventura-privat den Link zu diesen unverzüglich beseitigen.

7.6 fuerteventura-privat haftet nicht für die Folgen höherer Gewalt. Dazu gehören insbesondere Anordnungen von Behörden, Kriege, innere Unruhen, Flugzeugentführungen, Terroranschläge, Feuer, Überschwemmungen, Stromausfälle, Unfälle, Sturm, Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskampfmaßnahmen, von denen die Dienste von Fuerteventura-Privat oder deren Lieferanten sowie der Anbieter beeinflusst werden.

8. Schlussbestimmungen

8.1 fuerteventura-privat behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu ändern, ohne dass insoweit eine Pflicht zur Mitteilung gegenüber dem Nutzer besteht.

Auf der Website wird die jeweils aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Zeitpunkt ihrer Geltung an bereitgehalten. Mit der Weiternutzung der Website nach einer Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklärt der Nutzer sein Einverständnis zu den Änderungen.

8.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten alle Vereinbarungen des zwischen dem Nutzer und fuerteventura-privat bestehenden Vermittlungsvertrages und ersetzen alle vorangehenden Vereinbarungen, ungeachtet, ob diese mündlich, elektronisch oder schriftlich erfolgten.

8.3 Das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und fuerteventura-privat unterliegt – ungeachtet der Staatsangehörigkeit des Nutzers – dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für Vollkaufleute, für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, sowie für Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Frankfurt am Main (Deutschland).

8.4 Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieses Vertrages berührt nicht die Wirksamkeit dieses Vertrages im Übrigen.

8.5 Der deutsche Vertragstext dieser AGB und ihrer Bestandteile besitzt im Zweifelsfall Vorrang gegenüber Übersetzungen in anderen Sprachen.

Verwender:

www.fuerteventura-privat.de, Calle Playa Los Molino 6, 35626 Esquinzo, Fuerteventura